



**NeoBe +**  
Sauvegarde en ligne sécurisée



Lun - Ven : 9h30 à 12h30 et 14h à 18h.

[www.neobe.fr/cdg59](http://www.neobe.fr/cdg59)

01 46 08 83 70 ☎

## Informations importantes préalables à l'installation



Afin de garantir une sauvegarde optimale des données, merci de respecter les consignes d'utilisation suivantes :

- Disposer conjointement de sauvegardes en ligne et de sauvegardes locales correspondantes (les sauvegardes locales sont plus rapides à restaurer). Avec le logiciel NeoBe Plus, la duplication d'une sauvegarde en ligne peut être facilement réalisée à partir d'une sauvegarde en ligne déjà configurée (cf. point 4).
- Disposer toujours d'au moins 3 versions de vos fichiers sauvegardés (cf. point 4.3).
- Pour les ordinateurs portables, utiliser des tâches de sauvegarde en mode « Continu » (cf. point 4.2). Cela permettra au logiciel de réaliser ses sauvegardes à chaque fois qu'une liaison wifi sera établie.
- Si le volume de données initial est très important, une procédure de sauvegarde initiale sur support physique est envisageable. Le service support NeoBe est à votre disposition pour organiser cette intervention.

## Guide pas à pas NeoBe

### 1 Le Pack NeoBe

La sauvegarde de vos données informatique NeoBe s'appuie sur un pack constitué par :

- Le logiciel NeoBe+ qui doit être installé sur chaque poste ou serveur à sauvegarder.
- Un espace de sauvegarde en ligne dédié géré et sécurisé par le service NeoBe.

Lors de votre souscription à la solution NeoBe vous disposez d'un pack de sauvegarde global en Go (200Go par exemple) que vous pouvez fractionner en autant de postes que nécessaire. Par exemple :

- 1 serveur de 100Go.
- 4 pc fixes de 20Go chacun soit 80Go
- 2 portables de 10Go chacun pour 20 Go,

Soit 200Go au total pour 7 installations du logiciel NeoBe.

À chaque poste/serveur correspond un no de compte NeoBe.

### Un numéro de compte NeoBe pour chaque poste ou serveur à sauvegarder

- Chaque poste ou serveur à sauvegarder doit disposer de son espace de sauvegarde dédié matérialisé par un compte NeoBe et un numéro de compte unique transmis par NeoBe (transmis lors de la souscription ou créé depuis l'espace client NeoBe).
- Le numéro de compte NeoBe est au format xxx@yyyyy
- À un compte NeoBe correspond un volume de sauvegarde en Go
- Ce numéro de compte ainsi que son mot de passe sont requis lors de l'installation du logiciel NeoBe+ sur un poste ou serveur.

Une assistance téléphonique et email est intégrée au service NeoBe.

Pour toute question sur l'installation, les numéros de compte NeoBe ou le fonctionnement, l'assistance se tient à votre disposition par téléphone au 01 46 08 83 70 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et 14h à 18h.

### 2 Obtenir un numéro de compte NeoBe

#### Lors de la souscription au service

Lors de la création de votre compte NeoBe un compte de sauvegarde est créé pour réaliser la sauvegarde de votre premier poste.

Une email indiquant le numéro de compte NeoBe et son mot de passe correspondant vous sont envoyés à votre adresse email de contact.

#### Depuis l'espace Client NeoBe

Lors de la création de votre compte NeoBe vous recevez par email vos identifiants d'accès à l'espace client NeoBe accessible depuis la page d'accueil du site [www.neobe.com](http://www.neobe.com). Vous pouvez créer des comptes NeoBe depuis la rubrique : Accueil > Administrer (barre de gauche)

Bouton **Créer un compte** disponible dans la zone centrale.

La possibilité de créer un compte dépendant de l'espace disponible (encore non allouée) dans le pack.



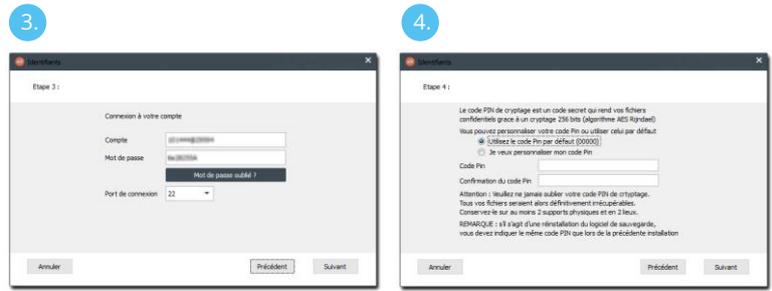
**DropCloud**  
Solutions sécurisées du travail en ligne

DropCloud S.A.S | 11 Avenue du Val de Fontenay - 94120 FONTENAY SOUS BOIS  
Tél. 01 46 08 83 70 (prix d'un appel local) | [commercial@neobe.com](mailto:commercial@neobe.com) | [www.neobe.fr/somme-numerique](http://www.neobe.fr/somme-numerique)

# 3 Installation du logiciel NeoBe +

La version NeoBe+ à télécharger en cours de validité est disponible sur le site [www.neobe.com/telechargement](http://www.neobe.com/telechargement)

1. Lancer le fichier d'installation téléchargé
2. Choisir l'emplacement d'installation (facultatif)
3. Indiquer les informations du compte de sauvegarde (Numéro de compte et mot de passe)
4. Paramétrage de la clef de cryptage (code PIN). L'ensemble des données sauvegardées sont cryptées. L'utilisateur est invité à choisir sa clef de cryptage lors de l'installation.



# 4 Configurer les tâches de sauvegardes

Une fois l'installation terminée l'utilisateur accède à la page d'accueil du logiciel avec la zone de Tâches de Sauvegardes Vides.

Pour commencer le paramétrage cliquer sur le bouton Ajouter (barre de gauche) :

- Nouvelle sauvegarde permet de créer une tâche de sauvegarde sur l'espace de sauvegarde en ligne NeoBe.
- Nouvelle sauvegarde locale permet de créer une tâche de sauvegarde sur un support local (disque externe, clef USB, NAS, ...). Une sauvegarde locale peut être créée par la duplication d'une sauvegarde en ligne déjà existante : Clic droit sur la ligne d'une sauvegarde en ligne déjà réalisée, « Dupliquer la sauvegarde en local ».

Le paramétrage d'une tâche de sauvegarde se réalise en 3 étapes :

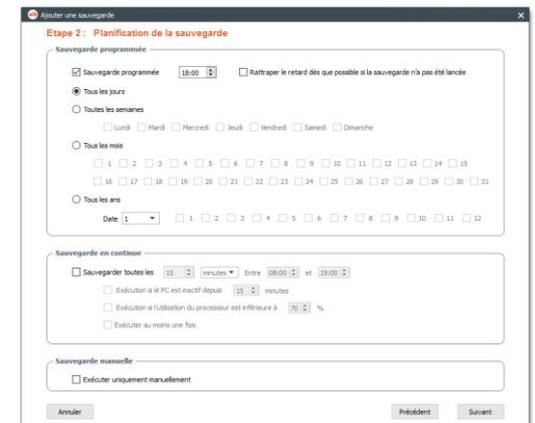
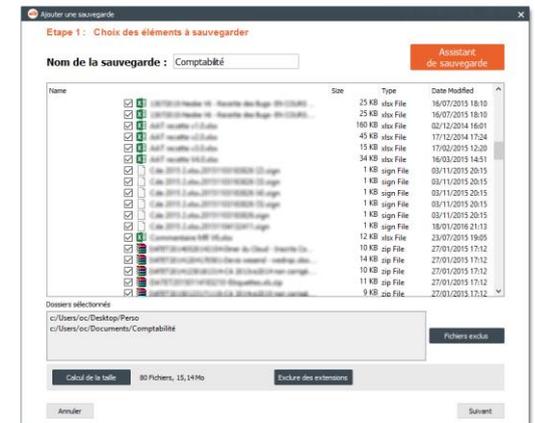
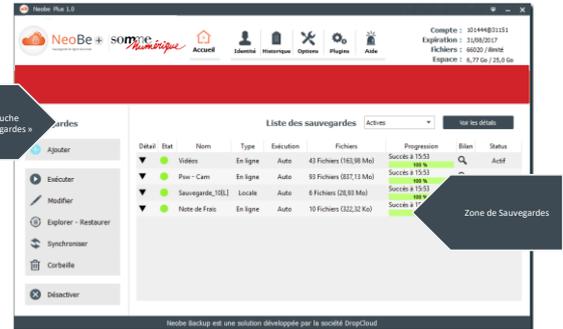
1. Etape 1 : Sélection de l'emplacement des données à sauvegarder
  - Choix du nom de la sauvegarde
  - Choix des répertoires et/ou fichiers à sauvegarder navigation dans l'arborescence des répertoires puis par sélection des répertoires et/ou des fichiers (cases à cocher).
  - Possibilité de calculer la taille de la sauvegarde et d'exclure certains types de fichiers.
  - Dans le cadre des sauvegardes locales l'utilisateur doit sélectionner la destination.

2. Etape 2 : Sélection de la périodicité de la sauvegarde. Trois choix possibles :
  - Choix d'une sauvegarde programmée déclenchée selon une règle d'horodatage.
  - Choix d'une sauvegarde continue déclenchée selon une fréquence définie (en min.).
  - Choix d'une sauvegarde manuelle.

Après finalisation de la création de la tâche, elle se réalisera dès que les conditions de planification définies dans l'étape 2 seront remplies.

Il est possible de créer autant de tâches de sauvegarde que nécessaire, avec chacune ses propres règles de périmètre et de planification.

La restauration partielle ou totale des données peut être réalisée via la fonction « Explorer - Restaurer » du menu gauche.



Lun - Ven : 9h30 à 12h30 et 14h à 18h.

L'équipe NeoBe - Somme Numérique se tient à votre disposition pour toute question technique.

[neobe.fr/CDG59](http://neobe.fr/CDG59)

01 46 08 83 70 ☎

