



Lun -Ven : 9h30 à 12h30 et 14h à 18h.

www.neobe.fr/neobe-pour-cdg-62/

01 46 08 83 70 🛈

Informations importantes préalables à l'installation

Afin de garantir une sauvegarde optimale des données, merci de respecter les consignes d'utilisation suivantes :

- Disposer conjointement de sauvegardes en ligne et de sauvegardes locales correspondantes (les sauvegardes locales sont plus rapides à restaurer). Avec le logiciel NeoBe Plus, la duplication d'une sauvegarde en ligne peut être facilement réalisée à partir d' une sauvegarde en ligne déjà configurée (cf. point 4).
- Disposer toujours d'au moins 3 versions de vos fichiers sauvegardés (cf. point 4.3).
- Pour les ordinateurs portables, utiliser des tâche de sauvegarde en mode « Continu » (cf. point 4.2). Cela permettra au logiciel de réaliser ses sauvegardes à chaque fois qu'une liaison wifi sera établie.
- Si le volume de données initial est très important, une procédure de sauvegarde initiale sur support physique est envisageable. Le service support NeoBe est à votre disposition pour organiser cette intervention.

Guide pas à pas NeoBe



Le Pack NeoBe

La sauvegarde de vos données informatique NeoBe s'appuie sur un pack constitué par :

- Le logiciel NeoBe+ qui doit être installé sur chaque poste ou serveur à sauvegarder.
- Un espace de sauvegarde en ligne dédié géré et sécurisé par le service NeoBe.

Lors de votre souscription à la solution NeoBe vous disposez d'un pack de sauvegarde global en Go (200Go par exemple) que vous pouvez fractionner en autant de postes que nécessaire. Par exemple :

- 1 serveur de 100Go.
- 4 pc fixes de 20Go chacun soit 80Go
- 2 portables de 10Go chacun pour 20 Go,

Soit 200Go au total pour 7 installations du logiciel NeoBe.

À chaque poste/serveur correspond un no de compte NeoBe.

Un numéro de compte NeoBe pour chaque poste ou serveur à sauvegarder

- Chaque poste ou serveur à sauvegarder doit disposer de son espace de sauvegarde dédié matérialisé par un compte NeoBe et un numéro de compte unique transmis par NeoBe (transmis lors de la souscription ou créé depuis l'espace client NeoBe).
- Le numéro de compte NeoBe est au format xxx@yyyyy
- À un compte NeoBe correspond un volume de sauvegarde en Go
- Ce numéro de compte ainsi que son mot de passe sont requis lors de l'installation du logiciel NeoBe+ sur un poste ou serveur.

Une assistance téléphonique et email est intégrée au service NeoBe.

Pour toute question sur l'installation, les numéros de compte NeoBe ou le fonctionnement, l'assistance se tient à votre disposition par téléphone au 01 46 08 83 70 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et 14h à 18h.

Obtenir un numéro de compte NeoBe

Lors de la souscription au service

Lors de la création de votre compte NeoBe un compte de sauvegarde est créé pour réaliser la sauvegarde de votre premier poste.

Une email indiquant le numéro de compte NeoBe et son mot de passe correspondant vous sont envoyés à votre adresse email de contact.

Depuis l'espace Client NeoBe

Lors de la création de votre compte NeoBe vous recevez par email vos identifiants d'accès à l'espace client NeoBe accessible depuis la page d'accueil du site <u>www.neobe.com</u>. Vous pouvez créer des comptes NeoBe depuis la rubrique : Accueil > Administrer (barre de gauche)

Bouton Créer un compte disponible dans la zone centrale.

La possibilité de créer un compte dépendant de l'espace disponible (encore non allouée) dans le pack.





La version NeoBe+ à télécharger en cours de validité est disponible sur le site <u>www.neobe.com/telechargement</u>

- 1. Lancer le fichier d'installation téléchargé
- 2. Choisir l'emplacement d'installation (facultatif)
- Indiquer les informations du compte de sauvegarde (Numéro de compte et mot de passe)
- Paramétrage de la clef de cryptage (code PIN). L'ensemble des données sauvegardées sont cryptée. L'utilisateur est invité à choisir sa clef de cryptage lors de l'installation.

Configurer les tâches de sauvegardes

Une fois l'installation terminée l'utilisateur accède à la page d'accueil du logiciel avec la zone de Tâches de Sauvegardes Vide.

Pour commencer le paramétrage cliquer sur le bouton Ajouter (barre de gauche) :

- Nouvelle sauvegarde permet de créer une tâche de sauvegarde sur l'espace de sauvegarde en ligne NeoBe.
- Nouvelle sauvegarde locale permet de créer une tâche de sauvegarde sur un support local (disque externe, clef USB, NAS, ...). Une sauvegarde locale peut être créée par la duplication d'une sauvegarde en ligne déjà existante : Clic droit sur la ligne d'une sauvegarde en ligne déjà réalisée, « Dupliquer la sauvegarde en local ».

Le paramétrage d'une tâche de sauvegarde se réalise en 3 étapes :

- 1. Etape 1 : Sélection de l'emplacement des données à sauvegarder
- Choix du nom de la sauvegarde

4

- Choix des répertoires et/ou fichiers à sauvegarder navigation dans l'arborescence des répertoires puis par sélection des répertoires et/ou des fichiers (cases à cocher).
- Possibilité de calculer la taille de la sauvegarde et d'exclure certains types de fichiers.
- Dans le cadre des sauvegardes locales l'utilisateur doit sélectionner la destination.
- 2. Etape 2 : Sélection de la périodicité de la sauvegarde. Trois choix possibles :
- Choix d'une sauvegarde programmée déclenchée selon une règle d'horodatage.
- Choix d'une sauvegarde continue déclenchée selon une fréquence définie (en min.).
- Choix d'une sauvegarde manuelle.
- 3. Etape 3 : Sélection des options de sauvegarde :

Elles permettent de paramétrer des modalités de fonctionnement spécifiques : Sauvegarder au démarrage, Eteindre l'ordinateur à la fin de la sauvegarde, Heure d'arrêt systématique de la sauvegarde, Exécuter de scripts, Limiter la vitesse d'envoi (en Ko/s), Activer le versionning des fichiers (Nb de versions).

Après finalisation de la création de la tâche, elle se réalisera dès que les conditions de planification définies dans l'étape 2 seront remplies.

Il est possible de créer autant de tâches de sauvegarde que nécessaire, avec chacune ses propres règles de périmètre et de planification.

La restauration partielle ou totale des données peut être réalisée via la fonction « Explorer – Restaurer » du menu gauche.

Sent/Lenits			×	etfants.		
Etape 3 :			Et	ape 4 :		
	Connexion à votre c	onpte		Le code PDN de cryptage e confidentiels grace à un cr	est un code secret qui rend vos fichiers ryptage 236 bits (algorithme AES Rijndael) r untre code Bin qui diser crisi par defin e	
	Compte	Ricement States		Utilisez le code l	Pin par défaut (00000)	
	Mot de passe	Be(RCISA		Code Pin	naliser mon code Pin	
	Mot de passe sublé ? Port de connexion 22	Mot de passe sublé ?		Confirmation du code Pin		
			Attention : Haulies ne jamaie aublier votre code PDI de cryptage. Tous voi fichers sensent alors définitivement recopérables. Conservez-le sur au moins 2 supports physiques et en 2 leux.			
				REMARQUE : s'il s'agit d'un vous devez indiquer le mé	ne réinstallation du logiciel de sauvegarde, ime code PIN que lors de la précédente installation	



e Type 25.KB star File 25.KB star File 160 KB star File 15.KB star File 34.KB star File 1.KB star File 1.KB sign File 1.KB sign File 1.KB sign File 1.KB sign File 1.KB sign File	Date Modified 16/07/2015 18:10 16/07/2015 18:10 02/12/2014 16:01 17/12/2014 17:24 17/02/2015 12:20 16/03/2015 14:51 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15	
25 KB xdsx File 25 KB xdsx File 45 KB xdsx File 45 KB xdsx File 34 KB xdsx File 14 KB xdsx File 1 KB xign File	16/07/2015 18:10 16/07/2015 18:10 02/12/2014 16:01 17/12/2014 16:01 17/02/2015 12:20 16/03/2015 14:51 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15	
25 KB µlsx File 160 KB µlsx File 45 KB µlsx File 15 KB µlsx File 34 KB µlsx File 1 KB µlsx File 1 KB µlsyn File 1 KB µlsyn File 1 KB µlsyn File	16/07/2015 18:10 02/12/2014 16:01 17/12/2014 16:01 17/02/2015 12:20 16/03/2015 14:51 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15	1
160 KB xlsx File 45 KB xlsx File 15 KB xlsx File 34 KB xlsx File 1 KB sign File 1 KB sign File 1 KB sign File 1 KB sign File	02/12/2014 16:01 17/12/2014 17:24 17/02/2015 12:20 16/03/2015 14:51 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15	1
45 KB stax File 15 KB stax File 34 KB stax File 1 KB sign File	17/12/2014 17:24 17/02/2015 12:20 16/03/2015 14:51 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15	1
15 KB stax File 34 KB stax File 1 KB sign File	17/02/2015 12:20 16/03/2015 14:51 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15	1
34 KB sign File 1 KB sign File	16/03/2015 14:51 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15	
1 KB sign File 1 KB sign File 1 KB sign File 1 KB sign File 1 KB sign File	03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15	
1 KB sign File 1 KB sign File 1 KB sign File 1 KB sign File	03/11/2015 20:15 03/11/2015 20:15	
1 KB sign File 1 KB sign File 1 KB sign File	03/11/2015 20:15	
1 KB sign File 1 KB sign File		
1 KB sign File	03/11/2015 20:15	
4 4/20	03/11/2015 20:15	
1 KB sign File	18/01/2016 21:13	
12 KB xlsx File	23/07/2015 19:05	
10 KB zip File	27/01/2015 17:12	
14 KB zip File	27/01/2015 17:12	
10 KB zip File	27/01/2015 17:12	
11 KB zip File	27/01/2015 17:12	
9 KB zip File	27/01/2015 17:12	
	Factoria exclusi	3
ns		
	10 KB zip File 11 KB zip File 9 KB zio File	1018 sprine 270/2005 1712 11 88 sprine 270/2005 1712 9 88 sprine File 270/2005 1712 P18 sprine File 270/2005 1712



Lun -Ven : 9h30 à 12h30 et 14h à 18h.

L'équipe NeoBe - Somme Numérique se tient à votre disposition pour tout question technique.

neobe.fr/CDG62

01 46 08 83 70 🛈



DropCloud S.A.S | 11 Avenue du Val de Fontenay - 94120 FONTENAY SOUS BOIS Tél. 01 46 08 83 70 (prix d'un appel local) | commercial@neobe.com l www.neobe.fr/somme-numerique