

Conditions Générales de Vente

1. PREAMBULE

Les présentes conditions générales (ci-après désignées par « Conditions Générales de Vente » ou « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société DropCloud (ci-après désigné par « DropCloud » ou « le Prestataire ») fournit au Client ses services de traitement externalisé de données numériques (ci-après désigné par « le Service ») accessible sur son site Internet www.dropcloud-sante.fr.

Le Service est édité et exploité par la société DropCloud, SAS au capital de 190 225.50 Euro, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 451 600 977, dont le siège social est situé 11 AVENUE DU VAL DE FONTENAY - 94120 FONTENAY-SOUS-BOIS.

DropCloud est une société de services informatiques spécialisée dans la fourniture de services externalisés de sauvegarde, de transfert et de partage collaboratif de données numériques en mode SaaS sur des serveurs hébergés dans des Data centres situés en France.

Ces services sont susceptibles d'être utilisés par personnes physiques ou morales pouvant gérer des données de santé.

A ce titre DropCloud bénéficie d'une certification « ISO/IEC 27001 : 2013 » délivrée le 04/12/2019 jusqu'au 03/12/2021 par AFNOR CERTIFICATION portant le N° de certificat 84977

DropCloud bénéficie également d'une certification « HDS - 2018 » délivrée le 04/12/2019 jusqu'au 03/12/2021 par AFNOR CERTIFICATION portant le N° de certificat 84978

2. DEFINITIONS

« **Abonné** » / « **Client** » : désigne toute personne physique ou morale ayant souscrit au Service.

« **Chiffrement** » (aussi appelé cryptage) : désigne le procédé grâce auquel il est possible de rendre la compréhension d'un fichier informatique impossible à toute personne ne disposant pas de la clé de (dé)chiffrement proposée en AES

256 bits par les logiciels et Applications du Prestataire

« **Clé de chiffrement** » désigne le paramètre utilisé en entrée d'une opération cryptographique (chiffrement et déchiffrement) également appelé Clé de (dé)chiffrement ou « Clé de (dé)cryptage ».

« **Formulaire d'adhésion** » : désigne le formulaire d'inscription au Service accessible en ligne sur le site Internet www.dropcloud-sante.fr.

« **Identifiant** » : désigne le couple nom de compte ou d'utilisateur / mot de passe permettant au Client de s'identifier sur les serveurs de DropCloud.

« **Logiciel** » / « **Application** » : désigne le logiciel ou l'application web propriété de DropCloud et mis à la disposition du Client afin de lui permettre notamment de sauvegarder/restaurer, de transférer ou de partager ses fichiers.

« **Poste de travail** » (en anglais « Workstation ») : désigne un ordinateur à usage personnel ou professionnel. Un poste de travail est utilisé par un seul et unique utilisateur.

« **Serveur** » (en anglais : « Server ») : désigne un ordinateur hébergeant un service applicatif et possédant une grande quantité d'espace disque où sont déposés des fichiers. Les utilisateurs peuvent ensuite les récupérer au moyen d'un protocole de partage de fichier.

« **Serveur HDS** » : désigne les serveurs d'hébergement destinés à stocker les fichiers transmis par le Client au travers du Service.

« **Espace Client** » : désigne la console d'administration du Client accessible depuis l'adresse www.dropcloud-sante.fr/client lui permettant de modifier son profil client, de gérer ses commandes, d'administrer ses comptes et de contacter le support technique.

« **Service** » : désigne la prestation de traitement de données de santé souscrite par le Client auprès de DropCloud défini au chapitre 4 des présentes CGV

3. CHAMP D'APPLICATION DES CGV

Les présentes Conditions Générales sont présentées en langue française. Elles ont vocation à s'appliquer de façon exclusive entre DropCloud et le Client souhaitant bénéficier du Service.

Les présentes Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles sur le site Internet www.dropcloud-sante.fr à la date de souscription au Service par le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Client bénéficie du Service sur les applications proposées par DropCloud et ses modules annexes.

L'ensemble des offres de services fournies par le Prestataire se trouve détaillé sur son site Internet à l'adresse suivante : www.dropcloud-sante.fr.

Toute utilisation du Service emporte de plein droit l'application des présentes Conditions Générales.

La relation contractuelle entre DropCloud et le Client est régie, par ordre décroissant, par :

- les présentes Conditions Générales de Vente ;
- les éventuelles conditions particulières rattachées aux offres proposées par DropCloud ;
- le bon de commande en ligne, complété et validé par le Client ;
- les fiches tarifaires.

En cas de contradiction entre une ou plusieurs dispositions figurant dans l'un des documents ci-dessus, le document de rang supérieur prévaut.

Il est expressément convenu que tout autre document non expressément cité ci-dessus n'a pas de valeur contractuelle et ne saurait engager le Prestataire.

4. DESCRIPTION DU SERVICE

4.1 Objet du Service

Le service Neobe-santé a pour objet la sauvegarde externalisée de données numériques des personnels des métiers de santé et leur restauration en cas de perte.

L'adhésion au service est réputée acceptée par le client dès lors qu'il remplit le formulaire d'inscription, consulte les Conditions Générales de Vente et payé la somme indiquée.

Une fois l'adhésion validée, les Conditions Générales acceptées et le prix indiqué sur son Bon de Commande payé, DropCloud adressera au Client un courrier électronique confirmant son abonnement au Service.

5.3 Durée du contrat d'abonnement et droit de résiliation

Le contrat d'abonnement au Service peut être conclu soit :

- (a) Pour une durée indéterminée d'un (1) mois renouvelable par tacite reconduction pour des périodes identiques sauf résiliation devant intervenir au moins 15 jours avant l'échéance de la période d'abonnement en cours. Les abonnements à durée libre sont réglables par mandat sepa, abonnement CB ou abonnement Paypal.
- (b) Pour une durée déterminée de 12 mois reconductible tacitement pour des périodes identiques sauf résiliation devant intervenir au moins trois mois avant l'échéance de la période de l'abonnement en cours. Les abonnements annuels sont payables par virement, chèque ou mandat administratif au plus tard la veille du dernier jour de l'abonnement.

Les résiliations d'abonnement doivent être signifiées à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception suivant les modalités indiquées à l'article 13.1 des présentes.

5.4 Prix du service

Le prix de l'abonnement au Service dépend du nombre de licences (comptes utilisateur) et/ou de l'espace de stockage choisi par le Client.

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Chaque commande est payable en euros.

Le prix de l'abonnement souscrit par le Client est celui indiqué sur le mail accusant réception de l'inscription au Service.

Le Client reconnaît et accepte que le montant de l'abonnement ne prend en compte ni le coût des télécommunications, permettant l'accès au Service en ligne, ni les autres coûts éventuels de connexion à l'Internet qui restent à la charge du Client, en totalité.

DropCloud se réserve le droit de réviser le prix de l'abonnement si le nombre de licences ou volume de données hébergées est supérieur au volume pour lequel le contrat a été conclu.

Dans cette hypothèse, l'augmentation de prix se sera calculée selon la grille tarifaire en vigueur sur le site public du Service.

6. OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

6.1 Sécurité informatique

DropCloud s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires, conformes à l'état de l'art et de la technique, pour assurer la sécurité des fichiers et des données du Client qui sont sauvegardés transférés ou partagés par le biais du Service afin de garantir leur disponibilité, leur intégrité, leur confidentialité ainsi que leur auditabilité. Cette obligation de sécurité s'entend comme une obligation de résultat pour DropCloud.

6.2 Sous-traitance

Les données confiées par le Client sont hébergées sur les serveurs infogérés par DropCloud et situés dans des data-centres localisés exclusivement en France métropolitaine appartenant à OVH, prestataire bénéficiant d'une certification ISO 27001-HDS sur les périmètres 1,2,3,4,5 et 6.

DropCloud tient à la disposition du Client le certificat ISO 27001-HDS du prestataire.

6.3 Changement de sous-traitant

DropCloud peut être amené à changer de prestataire, dans le cadre de l'exécution de son obligation de service sous réserve de maintenir le niveau de service prévu aux présentes Conditions Générales de Vente au chapitre 6.1 et bénéficiant des certifications définies au chapitre 6.2.

Dans cette hypothèse, DropCloud s'engage à informer préalablement le Client qui disposera d'un délai de 30

jours pour éventuellement notifier son désaccord par lettre recommandée.

L'adhésion au Service proposé par DropCloud sera alors résiliée de plein droit dans les conditions prévues au chapitre 13.2

6.4 Certification 27001 HDS

Dans le cadre de l'organisation ses services HDS, DropCloud a mis en place un système de management de la sécurité de l'information et a obtenu les certifications ISO 27001 et HDS.

DropCloud s'engage à maintenir ces certifications pendant la durée de sa relation avec le client.

Les libellés des certificats sont :

ISO 27001 : « *HEBERGEMENT DE SOLUTIONS EN MODE SAAS CONTENANT DES DONNEES DE SANTE : 1- SAUVEGARDE EXTERNALISEE DE DONNEES NUMERIQUES, 2- TRANSFERT DE FICHER VOLUMINEUX, 3 - PLATEFORME COLLABORATIVE DE TRAVAIL EN LIGNE* »

Référentiel HDS : « *HEBERGEUR INFOGEREUR POUR LES ACTIVITES SUIVANTES : 5) ADMINISTRATION ET EXPLOITATION DU SYSTEME D'INFORMATION CONTENANT LES DONNEES DE SANTE ; 6) SAUVEGARDE DE DONNEES DE SANTE.* »

6.5 Audits

Comme le prévoit son Système de Management de Sécurité de l'Information (SMSI), DropCloud mandate chaque année un auditeur externe reconnu dans ce domaine, afin d'auditer les services HDS de DropCloud conformément aux dispositions du référentiel ISO 27001-HDS.

Par ailleurs, conformément aux principes de la norme ISO 27001-HDS, DropCloud réalise chaque année un plan d'audits internes couvrant le périmètre de son système de management de la sécurité de l'information ainsi qu'un plan d'audits techniques couvrant l'hébergement physiques des données dans ses Data Centres.

DropCloud tient à la disposition du Client les rapports d'audit susvisés sur simple demande.

Enfin, le Client pourra à fréquence raisonnable (au maximum une fois par an), réaliser ou faire réaliser par un tiers

passer + Mot de passe à usage unique envoyé par SMS) à partir de l'interface web.

Tout accès au service avec les identifiants et mot de passe du Client est réputé avoir été effectué par ce dernier. L'accès au Service s'effectue sous la seule responsabilité du Client.

Il appartient au Client en cas de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard de son Identifiant/mot de passe, d'en informer dans les meilleurs délais DropCloud et de justifier à cette occasion de son identité par tous moyens.

A réception de cette notification écrite dûment justifiée, DropCloud procédera à la modification de l'identifiant et du mot de passe du Client. Durant ce laps de temps, le Client demeure responsable de l'utilisation du Service qui pourrait être faite avec son identifiant et son mot de passe.

A cet égard, le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable d'une perte des données du Client et des conséquences d'une utilisation du Service non conforme à la documentation technique remise au client.

7.5 Conformité à la PGSSI-S

Le Client est tenu de se conformer à la politique générale de sécurité des systèmes d'information de santé.

En sa qualité de responsable de traitement, le Client est notamment responsable de l'exactitude des données et de leur mise à jour, de la détermination d'une durée de conservation, de la suppression des données, de l'information préalable des personnes concernées, du recueil des consentements requis en application de la réglementation en vigueur, de la gestion des accès des utilisateurs finaux aux données de santé, et de la sécurité de ces dernières.

7.6 Points de contact pour la gestion des incidents

Le Client s'engage à communiquer au Prestataire, l'identité et les coordonnées d'un interlocuteur référent à contacter pour le traitement des incidents ayant un impact sur les données de santé hébergées dans le cadre de Service.

7.7 Garantie complémentaire

Le Client est responsable de la gestion et de la préservation de la confidentialité de ses fichiers et s'engage à respecter les règles d'utilisation du Service afin d'assurer la parfaite sécurité.

Le Client est informé que DropCloud n'est pas en position d'estimer avec précision les pertes et dommages que le Client pourrait subir du fait du dysfonctionnement du Service ou de tout autre manquement de la part de DropCloud.

A cet égard, le Client est informé qu'il peut souscrire à ses frais l'assurance appropriée, s'il souhaite être indemnisé pour tout dommage ou perte qu'il pourrait subir (si et seulement si le Client a bien tenu toutes ses obligations indiquées dans l'article 7), en sus de la couverture de l'assurance souscrite par DropCloud, conformément aux dispositions de l'Article 6.9.

7.8 Données stockées sur les Serveurs de DropCloud

Le Service assure une simple prestation de transfert, de stockage, de restitution ou de partage de données informatiques.

A ce titre, le Prestataire n'ayant pas connaissance du contenu même des fichiers, le Client déclare être le seul et unique responsable des données qu'il stocke.

La responsabilité de DropCloud ne pourra donc en aucun cas être recherchée au titre des données stockées, le Client s'engageant à le garantir et le relever indemne contre toute réclamation de quelque nature que pourrait lui être adressée relativement auxdites données.

7.9 Stockage de contenu illicite

Par ailleurs, le Client s'engage à ne pas utiliser le Service pour stocker sur les Serveurs HDS de DropCloud, des fichiers au contenu illicite et/ou portant atteinte à la dignité humaine (incitation à la haine raciale, images, vidéos ou contenu à caractère pédo-pornographique, etc.), aux droits de propriété intellectuelle de tiers (fichiers musicaux, films, photographies piratés). Dans une telle hypothèse, son compte serait fermé sans préavis et sans mise en demeure, et son abonnement résilié sans qu'il ne puisse prétendre à une quelconque indemnisation pécuniaire.

En cas de poursuite judiciaire mise en œuvre en raison du contenu stocké par le Client sur les Serveurs HDS de DropCloud, par l'intermédiaire du Service, le Client reconnaît et accepte qu'il assume pleinement et entièrement la responsabilité dudit contenu dégageant de ce fait toute responsabilité à la charge de DropCloud.

8. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 Signes distinctifs DropCloud

La dénomination DropCloud et celles de ses services SaaS ou toute partie du site Internet www.dropcloud-sante.fr sont protégées par des droits de propriété intellectuelle à titre de marque, nom commercial, enseigne, logiciel, application et nom de domaine.

A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

A aucun moment ces éléments ne peuvent être reproduits, copiés, vendus ou exploités pour des raisons commerciales sans une autorisation préalable expresse et écrite de la part de DropCloud.

8.2 Logiciels et Applications

La mise à disposition des Logiciels et Applications édités par DropCloud n'emporte nullement cession des droits de propriété intellectuelle attachés auxdits logiciels et applications et/ou sur l'un quelconque de ses éléments, y compris la documentation associée, lesquels demeurent la propriété exclusive de DropCloud.

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, ou par l'intermédiaire de tiers, aux droits de propriété intellectuelle des produits et services de DropCloud.

Notamment, le Client s'interdit toute reproduction, adaptation, modification, transformation, décompilation, représentation, ingénierie inverse, analyse fonctionnelle ou arrangement des Logiciels et Applications DropCloud, pour quelque raison que ce soit.

(d) La mise en œuvre d'une procédure d'alerte destinée aux utilisateurs internes et externes en cas de compromission ou de piratage avéré des données personnelles.

(e) La nomination d'un Délégué à la Protection des données (DPO) déclaré auprès de la CNIL.

Les responsabilités et les règles diffèrent selon que l'on est « Responsable de Traitement » ou « Sous-traitant »

11. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES EN TANT QUE « SOUS-TRAITANT »

11.1 Données personnelles

Le Client est informé qu'il lui appartient de procéder aux démarches, déclarations, demandes d'autorisation prévues par les lois et règlements en vigueur concernant tout traitement qu'il effectue et données qu'il traite à partir du Service et plus particulièrement celles prévues par la C.N.I.L. relatives au traitement de données à caractère personnel. Il est rappelé qu'au sens de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, modifiant la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, DropCloud agit en qualité de sous-traitant, sur instructions du Client, lequel est qualifié de responsable des traitements de données mis en œuvre grâce au Service.

Plus généralement Il appartiendra au Client de se mettre en conformité avec toute législation locale si cette dernière exige un procédé particulier de déclaration administrative relative aux données personnelles.

Les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement et à l'exécution de ses demandes.

11.2 Responsabilité des traitements de Données de santé

DropCloud agit sur instruction du Client uniquement et n'est pas responsable des traitements de données de Santé réalisés dans le cadre du Service.

Le Responsable de traitement est responsable de l'exactitude des Données de santé et de leur mise à jour, de la détermination d'une durée de conservation, de la suppression des données, de l'information préalable des personnes concernées, du recueil des

consentements requis en application de la réglementation en vigueur, de la gestion des accès des Utilisateurs finaux aux Données de santé, et de la sécurité de ces dernières.

Si le Client agit pour le compte d'un tiers Responsable de traitement, le Client s'assure que les instructions de ce dernier sont respectées et qu'elles sont conformes aux dispositions des présentes CGV.

11.3 Confidentialité des données collectées en tant que sous-traitant

DropCloud s'interdit d'utiliser les données de santé infogérées dans le cadre du Service à d'autres fins que l'exécution de l'activité d'hébergement de données de santé décrite dans le cadre des présentes CGV.

DropCloud s'engage à prendre les mesures de sécurité conformes à l'état de l'art pour garantir la sécurité des données relatives au Client afin qu'elles ne soient pas, de son fait, déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non-autorisés.

En conséquence, DropCloud s'engage à

- (a) ne pas faire de copies des documents et des supports de ces données sauf celles strictement nécessaires à l'exécution du Service,
- (b) ne pas utiliser ces données pour d'autres fins que celles du présent Contrat,
- (c) ne pas divulguer ces données à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales sauf si cette divulgation est exigée par la loi ou une autorité judiciaire ou administrative compétente ou est nécessaire dans le cadre d'une action judiciaire.

DropCloud s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers à ces données, à titre onéreux ou gratuit. R à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

11-4 Réquisitions judiciaires

Sur réquisition judiciaire et seulement dans ce cas, Dropcloud pourra être contraint à communiquer à une autorité judiciaire ou administrative compétente

des informations à caractère personnel infogérées par ses soins.

Dans cette hypothèse, DropCloud en informerait préalablement le Client à moins que la réquisition judiciaire ne l'interdise formellement.

En cas de transmission de données à caractère personnel, DropCloud s'engage à consigner dans un registre la trace de cette communication comprenant la liste des données communiquées, leurs destinataires ainsi que la date de transmission.

11-5 Information et consentement

Le Client, et le cas échéant les tiers Responsable des traitements réalisés dans le cadre du Service, sont seuls en charge de l'information et du recueil du consentement des Personnes concernées par les Données de santé objet desdits traitements.

Cette information doit comporter les mentions obligatoires en matière de protection des données à caractère personnel.

11.6 Exercice des droits des Personnes concernées

En tant que sous-traitant, DropCloud n'est pas en charge du traitement des demandes des Personnes concernées par les données de santé traitées dans le cadre du Service, notamment des demandes de droit d'accès de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité desdites données.

Le Responsable de traitement demeure responsable du traitement de ces demandes conformément à la réglementation en vigueur notamment les articles L1110-4 et L1111-7 du Code de la Santé Publique et le chapitre III du Règlement 2016/679 du Parlement européen du Conseil en date du 27 avril 2016.

Si le Service est utilisé par ou pour le compte de tiers Responsables de traitement, le Client s'engage à leur communiquer toutes demandes reçues des personnes concernées.

Néanmoins DropCloud communiquera au Client toute demande reçue directement de la personne concernée afin de permettre au Responsable du traitement de répondre aux demandes des personnes concernées. Le Responsable du traitement est seul

d'opposition aux données personnelles le concernant.

Le Client peut exercer ces différents droits soit en modifiant les paramètres de son compte, soit en adressant un courrier postal à l'adresse suivante : DropCloud 11 AVENUE DU VAL DE FONTENAY – 94120 FONTENAY-SOUS-BOIS., soit en adressant un courriel à l'adresse suivante : info@DropCloud.com.

13. RESILIATION

13.1 Résiliation à l'initiative du Client

Au terme de sa période d'engagement initial, le Client pourra faire valoir la résiliation de son abonnement moyennant un préavis de trois (3) mois pour les abonnements d'un an et 15 jours pour les abonnements à durée libre signifié à DropCloud par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : DropCloud, 11 AVENUE DU VAL DE FONTENAY – 94120 FONTENAY-SOUS-BOIS.

13.2 Perte de Certification ISO 27001-HDS

En cas de perte de sa certification, DropCloud en informera sans délai le Client. Dans une telle circonstance, le Client pourra résilier de plein droit et sans indemnité le Service.

L'hébergement de Données de santé étant conditionné à la Certification de DropCloud toute perte de la Certification par DropCloud impliquera l'obligation pour le Client de récupérer les données de santé déposées sur l'Infrastructure du Service.

Dans cette hypothèse, DropCloud s'engage à accompagner le Client au titre de la clause de réversibilité afin qu'il puisse récupérer ses données.

13.3 Résiliation à l'initiative de DropCloud

DropCloud se réserve le droit de mettre fin, par tout moyen, au contrat d'abonnement du Client à n'importe quel moment et sans préavis, et ce, en cas de :

- (a) non-paiement par le Client du prix de son abonnement,
- (b) manquement par le Client aux conditions d'utilisation du Service,

- (c) pour toute autre raison mettant en péril la société DropCloud et la qualité du Service.
- (d) refus du Client de changement de sous-traitant notifié par lettre recommandée dans les 30 jours suivant l'information de ce changement.

Dans cette hypothèse, le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement de l'une quelconque des sommes qu'il aura préalablement versé à DropCloud au titre des prestations réalisées.

DropCloud 30 jours après la date de la résiliation.

13.3 Effets de la résiliation

La résiliation du contrat entraîne l'arrêt du Service jour de la dernière période d'abonnement réglée.

Cette résiliation du contrat d'abonnement entraînera la suppression définitive, irrévocable des données informatiques du Client hébergées sur les Serveurs HDS utilisés par le service

Le Client pourra néanmoins récupérer l'intégralité de ses données dans les 30 jours suivant la fin de son abonnement au titre de la clause de RESERSIBILITE défini à l'article 14 .

A l'issue de cette période, le Client donne formellement son accord pour que le Prestataire efface de façon définitive les données de l'Utilisateur, lequel s'interdit d'en conserver une copie sous quelque forme que ce soit.

14. REVERSIBILITE ET PORTABILITE

14.1 Modalités de mise en œuvre

Le client dispose de 30 jours suivant sa résiliation pour demander la récupération de ses données. Quinze (15) jours ouvrés à compter cette demande, DropCloud s'engage, sous réserve des possibilités techniques et juridiques, à permettre au Client d'effectuer une copie de la dernière version « en l'état », au mois précédant la demande de réversibilité du Client, des données du Client hébergées sur les serveurs du Service.

Le Client s'engage à respecter les instructions de DropCloud nécessaires à la réversibilité des données et à leur réutilisation.

Le Client dispose de huit (8) jours ouvrés à compter du jour de leur réception pour valider la réversibilité et la réutilisation des données. A défaut, le Client est réputé avoir validé la réversibilité et la réutilisation de ces données, et notamment disposer de tous les moyens nécessaires à cette fin.

14.2 Contraintes techniques

Il est expressément convenu entre les Parties que la réversibilité et la réutilisation des données restituées par l'intermédiaire des logiciels et applications de DropCloud peuvent entraîner des contraintes techniques, financières ou juridiques imprévisibles, notamment liées à l'évolution des technologies, aux moyens et compétences du nouveau site d'accueil des données, et peut nécessiter l'acquisition de matériel ou logiciel informatique à la charge exclusive du Client.

15. DISPOSITIONS DIVERSES

15.1 Intégrité du contrat

Les présentes Conditions Générales expriment l'intégralité des obligations des parties.

Aucune condition générale ou spécifique, figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties, ne pourra s'intégrer aux présentes.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

15.2 Non-validité partielle

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales seraient considérées comme nulles, réputées non écrites ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée et resteront pleinement applicables, sauf si la ou les stipulations non valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettait en cause l'équilibre contractuel.

15.3 Titres