

Conditions Générales de vente des licences d'utilisation des logiciels « NATSO BACKUP + »

1. PREAMBULE

1.1 Les présentes conditions générales (ci-après désignées par « Conditions Générales de Vente » ou « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société DROP CLOUD (ci-après désigné par « DROP CLOUD » ou « le Prestataire ») vend au CLIENT Direct et/ou Revendeur des licences d'utilisation des logiciels de la gamme « NATSO BACKUP + » (NATSO BACKUP +

Edition Workstation et NATSO BACKUP + Edition Server), ci-après désignés les LOGICIELS.

Le Service est édité et exploité par la société DROP CLOUD, SAS au capital de 190 225.50 Euro, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 451 600 977, dont le siège social est situé 11 AVENUE DU VAL DE FONTENAY - 94120 FONTENAY-SOUS-BOIS.

DROP CLOUD est une société de services informatiques spécialisée dans la fourniture de services permettant notamment d'effectuer des sauvegardes locales ou à distance de fichiers, de manière chiffrée.

Vous pouvez prendre contact avec le service DROP CLOUD soit en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : info@dropcloud.com soit par télécopie au + 33 (0) 1 55 12 17 59.

1.2 Les dispositions des présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes autres.

1.3 Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

1.4 Le fait de passer commande implique, de la part du CLIENT, l'adhésion entière et sans réserve aux Conditions générales de vente de NATSO BACKUP +.

1.5 Les documents contractuels liant la Société NATSO BACKUP + au CLIENT à la date d'achat sont les suivants :

- > Les présentes Conditions Générales de Vente,
- > Le bon de commande en ligne,
- > La fiche tarifaire en vigueur disponible sur le site Internet <http://www.natsobackup.com>.

En cas de contradiction entre une ou plusieurs dispositions figurant dans l'un des documents ci-dessus, le document de rang supérieur prévaut.

Il est expressément convenu que tout autre document non expressément cité ci-dessus n'a pas de valeur contractuelle et ne saurait engager le Prestataire.

1.6 Après avoir obtenu de la Société DROP CLOUD toutes les informations que le client estime nécessaire quant aux LOGICIELS, leurs contenus, leurs conditions d'utilisation et leurs modalités techniques pour les utiliser, le CLIENT a souhaité acquérir une ou plusieurs licences des LOGICIELS, et ce, conformément aux présentes Conditions générales de vente.

1.7 Acceptation des Conditions générales

La souscription au Service implique l'acceptation sans restriction ni réserves des présentes Conditions Générales.

Toute utilisation du Service emporte de plein droit l'application des présentes Conditions Générales.

2. DEFINITIONS

« **Abonné** »/« **CLIENT** » : désigne toute personne physique ou morale ayant souhaité souscrire au Service et signé un bon de commande en ligne.

« **Bon de commande** » : désigne le bon de commande papier ou numérique accessible en ligne sur le site Internet www.natsobackup.com.

« **Chiffrement** » (aussi appelé cryptage) désigne le procédé grâce auquel il est possible de rendre la compréhension d'un fichier informatique impossible à toute personne ne disposant pas de la clé de (dé)chiffrement de 256 bits pour la version PC et 256 bits pour la version MAC OS X, proposé par NATSO BACKUP +.

« **Code PIN de cryptage** » désigne le paramètre utilisé en entrée d'une opération cryptographique (chiffrement et déchiffrement). Est aussi appelé Clé de (dé)chiffrement ou « Clé (dé)cryptage ».

« **Formulaire de commande** » : désigne le formulaire de commande du logiciel NATSO BACKUP + accessible en ligne sur le site Internet www.natsobackup.com.

« **Identifiant** » : désigne le couple nom de compte ou d'utilisateur / mot de passe permettant au CLIENT de s'identifier sur l'espace client NATSO BACKUP +.

« **Clé d'activation** » : désigne l'identifiant permettant au CLIENT d'activer sa version du logiciel NATSO BACKUP +.

« **Logiciel NATSO BACKUP +** » : désigne le LOGICIEL (dit Client, installé sous Windows) propriété de DROP CLOUD et mis à la disposition du CLIENT afin de lui permettre notamment de : (i) sauvegarder ses fichiers de manière chiffrée, (ii) les mettre à jour régulièrement, (iii) les stocker sur les supports de son choix, (iv) d'y accéder et (v) les restaurer si besoin est.

« **Pack** » : ensemble des services fournis par la société DROP CLOUD dont la liste et la description sont disponibles sur le site Internet www.natsobackup.com.

« **Poste de travail** » (en anglais « Workstation ») : désigne un ordinateur à usage personnel ou professionnel. Un poste de travail est utilisé par un seul et

unique utilisateur et ne doit contenir qu'un maximum de deux disques dur logiques internes sans prise en charge de la sauvegarde de données d'ordinateurs tiers (lecteurs réseaux, partage réseau de Windows ou disques externes...).

« **Serveur** » (en anglais : « Server ») : désigne un ordinateur hébergeant un service applicatif et possédant une grande quantité d'espace disque où sont déposés des fichiers. Les utilisateurs peuvent ensuite les récupérer au moyen d'un protocole de partage de fichier.

« **Espace CLIENT** » : désigne la console d'administration du CLIENT accessible depuis l'adresse app.natsobackup.com/connexion lui permettant de modifier son profil client, de gérer ses commandes, d'administrer ses licences (Clés d'activation) et de contacter le support technique.

« **Fichier(s) à sauver** » : désigne le(s) fichier(s) qui doivent être sauvegardés lors d'une sauvegarde. Les fichiers sont déclarés « à sauver » lorsqu'aucune version de ce(s) fichier(s) n'est déjà présente sur l'espace de sauvegarde défini par le CLIENT ou lorsque la date de dernière modification du/de(s) fichier(s) est différente de celle stockée. Pour les mises à jour, la comparaison se fait donc uniquement sur la date de dernière modification du fichier du client sur son ordinateur.

3. SOUSCRIPTION ET ADHESION AU SERVICE

3.1 Conditions préalables à la souscription au Service

S'il s'agit d'un particulier, le CLIENT déclare être majeur émancipé et avoir la pleine capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'adhérer au Service.

S'il s'agit d'une personne physique ou morale souhaitant souscrire au Service à titre professionnel, le CLIENT déclare être titulaire d'un numéro d'identification INSEE et/ou SIREN en cours de validité.

3.2 L'accès au service est assuré de manière permanente sous réserve des

périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

3.3 Modalités d'adhésion au Service

Le Service est accessible exclusivement en ligne sur le site Internet www.natsobackup.com, suivant la souscription d'un abonnement payant.

Pour s'inscrire, le CLIENT a la possibilité de créer un compte d'essai gratuit ou de s'abonner depuis la rubrique « Commander » du site www.natsobackup.com.

En cas d'abonnement, le CLIENT devra alors sélectionner la version et le nombre de licences du logiciel souhaitées, remplir un Bon de commande et fournir l'ensemble de ses coordonnées complètes qui lui permettront de se voir attribuer un Identifiant unique et un code d'accès nominatif qui lui permettront d'accéder à son « Espace client ».

Une fois son Bon de commande validé, les Conditions Générales acceptées et le prix indiqué sur son Bon de commande payé, DROP CLOUD adressera au CLIENT un courrier électronique de « confirmation » visant à lui confirmer, d'une part, son adhésion au Service, lui récapituler les caractéristiques de l'offre qu'il a souscrite ainsi que la ou les Clés d'activation correspondantes aux versions et nombre de licences du logiciel choisies.

L'envoi du courrier électronique de confirmation ne peut intervenir qu'après validation du paiement par le CLIENT des frais d'abonnement au Service.

Le CLIENT est réputé inscrit dès lors qu'il aura reçu le courrier électronique de confirmation de son abonnement susmentionné.

3.4 Durée du contrat d'abonnement et droit de résiliation

Le contrat d'abonnement entre en vigueur à la date de l'inscription au service DROP CLOUD et du téléchargement du logiciel NATSO BACKUP + à partir du site www.natsobackup.com.

Le contrat d'abonnement au Service peut être conclu soit :

Pour une durée indéterminée de un (1) mois renouvelable par tacite reconduction pour des périodes identiques sauf résiliation devant intervenir au moins 15 jours avant l'échéance de la période d'abonnement en cours.

Pour une durée déterminée de 12 mois reconductible tacitement pour des périodes identiques sauf résiliation devant intervenir au moins trois mois avant l'échéance de la période de l'abonnement en cours.

3.5 Le mode d'acquisition des LOGICIELS est exclusivement le téléchargement.

- Dans le cas d'un paiement par CARTE BANCAIRE (VISA, MASTERCARD ou AMEX) ou PAYPAL, le CLIENT recevra un e-mail de confirmation de commande et de paiement, une fois que le paiement aura été approuvé.

Les délais d'approbation du paiement par carte bancaire varient en fonction du mode de paiement.

En aucun cas DROP CLOUD ne pourra être responsable du délai d'approbation du paiement.

Dans le cas d'un paiement par CHEQUE ou VIREMENT, le CLIENT recevra un e-mail de confirmation de commande contenant un lien vers une facture PRO-FORMA.

A réception effective du paiement, le CLIENT recevra un email de confirmation de paiement.

3.6 Le CLIENT pourra accéder à ses LOGICIELS en cliquant sur le(s) lien(s) de téléchargement présent(s) soit directement sur la page de retour de paiement accepté, soit ultérieurement sur l'e-mail de confirmation de paiement.

3.7 La facture acquittée est également envoyée dans l'e-mail de confirmation de paiement.

3.8 DROP CLOUD se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4. PRIX

4.1 Les prix de vente indiqués sur le site sont en Euro et toutes taxes comprises, sauf mention contraire.

4.2 NATSO BACKUP + se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur affichés au moment du passage de la commande durant une période de deux (2) mois.

4.3 NATSO BACKUP + applique les lois françaises et européennes de gestion de Taxe sur la Valeur Ajoutée propres aux logiciels dématérialisés.

4.4 Le CLIENT reconnaît et accepte que le montant de l'abonnement ne prend en compte ni le coût des télécommunications, permettant l'accès au Service en ligne, ni les autres coûts éventuels de connexion à l'Internet qui restent à la charge du Client, en totalité.

4.5 DROP CLOUD se réserve le droit de réviser le prix de l'abonnement. Dans cette hypothèse, le CLIENT en sera informé par mail un mois avant l'entrée en vigueur du nouveau tarif.

5. VALIDATION

5.1 Le CLIENT déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande.

5.2 La validation de sa commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

5.3 Les données enregistrées par DROP CLOUD constituent la seule et unique preuve de l'ensemble des transactions passées par DROP CLOUD et ses clients.

6. DISPONIBILITE

6.1 Les offres de LOGICIELS et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur les sites indiqués dans l'article 3, et ce, dans la limite des stocks disponibles et/ou dans la limite de la date de fin d'une opération commerciale le cas échéant.

6.2 Les délais de transmission des données estimés pour le téléchargement d'un produit ne sont

donnés qu'à titre indicatif, et les retards éventuels ne donnent pas le droit au CLIENT d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

6.3 Toute réclamation pour non-conformité ou manquant à la livraison d'un produit par téléchargement devra être transmise dans la semaine à compter de la réception du produit.

7. Article 6 - LIVRAISON

7.1 Le CLIENT a bien pris note que tous les LOGICIELS achetés sur les sites Internet indiqués dans l'article 3 sont livrés sous forme électronique exclusivement.

8. DETAXE

8.1 Tout produit livré électroniquement à un particulier depuis un pays membre de l'union européenne à destination d'un autre pays membre de l'Union Européenne sera automatiquement assujéti à la TVA du pays émetteur en l'occurrence la France.

8.2 Seuls les clients étrangers à l'union Européenne seront facturés hors taxe, la déclaration étant à l'initiative du bénéficiaire du produit au moment du passage de sa commande.

8.3 Les entreprises des pays membres de l'union européenne commerçant avec un partenaire membre de l'union (autre que celui du pays où elles résident) devront fournir, au moment de la commande, leur numéro de TVA intracommunautaire pour être facturées hors taxes.

9. PAIEMENT SECURISE

9.1 Pour le règlement par carte de crédit, le débit est effectué instantanément à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit du compte bancaire du CLIENT auprès des centres de paiement compétents, faute de quoi la commande ne pourrait être validée.

9.2 Les partenaires (BNP et PayPal) de DROP CLOUD offrent à ce jour l'ensemble des fonctions nécessaires à la gestion d'un service d'acquisition

sécurisée de paiements sur Internet.

L'intégrité des données échangées est assurée par l'utilisation des technologies SSL.

10. DROIT DE RETRACTATION

10.1 Conformément à législation en vigueur, DROP CLOUD permet exclusivement aux particuliers de bénéficier de 7 (sept) jours francs pour annuler la commande d'un produit qui ne les satisfait pas.

10.2 Le remboursement de la commande sera effectué soit par crédit direct sur la carte bancaire du CLIENT qui a servi à l'achat soit par virement bancaire dans un délai de 60 (soixante) jours maximums.

10.3 Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais bancaires le cas échéant.

11. OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

11.1 DROP CLOUD s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires, conformes à l'état de l'art et de la technique, pour assurer la sauvegarde des fichiers et des données du CLIENT qui sont transférés et sauvegardés de façon régulière par le biais du Service vers les emplacement serveur qu'il a choisi et configurés.

11.2 Compte tenu des spécificités du réseau Internet, DROP CLOUD ne peut offrir aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens. La responsabilité de DROP CLOUD ne peut donc être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par le site Internet NATSO BACKUP +, du fait notamment d'un dysfonctionnement ou d'une saturation des réseaux.

Le CLIENT reconnaît et accepte qu'il peut à tout moment récupérer tout ou partie de ses données informatiques de manière autonome à l'aide du Logiciel NATSO BACKUP +.

12. OBLIGATIONS DU CLIENT

Les obligations mises à la charge du CLIENT constituent des obligations impératives, dont le respect conditionne directement et totalement la bonne exécution par DROP CLOUD de ses obligations.

En cas de manquement à une quelconque de ses obligations par le Client, la responsabilité de DROP CLOUD ne pourra être engagée à quelque titre que ce soit.

12.1 Informations relatives au Client

Le CLIENT s'engage à fournir des informations justes et sincères lors de la souscription de son abonnement en ligne.

Le CLIENT s'engage à prévenir DROP CLOUD de tout changement concernant ses informations et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées.

A cet égard, le CLIENT doit disposer d'une adresse de courrier électronique et postale valide et en parfait état de fonctionnement.

En cas de changement de ses informations, le CLIENT devra en informer DROP CLOUD par courrier électronique, télécopie ou lettre simple, ou en les modifiant directement dans son Espace Client.

12.2 Identifiant et mot de passe du Client

En souscrivant un abonnement au service NATSO BACKUP +, le CLIENT se verra attribuer un Identifiant et un mot de passe strictement personnels qu'il s'engage à conserver confidentiels. Le CLIENT enregistré est seul autorisé à utiliser et accéder au Service à l'aide de cet Identifiant et ce mot de passe.

Tout accès au Service avec les Identifiant et mot de passe du CLIENT est réputé avoir été effectué par ce dernier. L'accès au Service s'effectue sous la seule responsabilité du Client.

Il appartient au CLIENT en cas de perte, de vol ou de tout acte frauduleux à l'égard de son Identifiant et mot de passe d'en informer dans les meilleurs délais DROP CLOUD et de justifier à cette

occasion de son identité par tous moyens.

A réception de cette notification écrite dûment justifiée, DROP CLOUD procédera à la modification de l'Identifiant et du mot de passe du Client. Durant ce laps de temps, le CLIENT demeure responsable de l'utilisation du Service qui pourrait être faite avec son Identifiant et son mot de passe.

12.3 Code PIN de cryptage du Client

Afin de garantir le bon fonctionnement du Service, le CLIENT s'engage à conserver personnellement son Code PIN de cryptage.

A cet égard, le CLIENT reconnaît et accepte qu'il est seul détenteur du code PIN de cryptage qui lui aura été attribuée pour la sécurisation de ses données.

Le CLIENT reconnaît et accepte qu'en cas de perte du code PIN de cryptage, le Prestataire ne pourra pas techniquement le restituer au CLIENT et par voie de conséquence procéder à la récupération de ses données.

A cet égard, le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable d'une quelconque manière que ce soit en cas de perte des données du Client.

12.4 Engagements du Client

Le CLIENT fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication nécessaire à l'accès au Service. Le CLIENT reconnaît, à cet effet, avoir été suffisamment informé de la configuration minimale préconisée et des modalités liées à l'utilisation du Service.

En particulier, le CLIENT conserve à sa charge le coût d'acquisition, de mise en place et de maintenance des moyens informatiques de télécommunication nécessaires à l'accès au Service (connexion Internet).

Afin de garantir le bon fonctionnement du Service, le CLIENT s'engage à :

(i) Installer le Logiciel NATSO BACKUP + sur un ordinateur personnel sous environnement processeurs Intel ou

compatible, munis d'un système d'exploitation mis à jour de Windows 10, 8, 7, XP SP3, VISTA, 2000, 2000, 2008, 2003 SERVER, 2008 SERVER, 2012 SERVER ou de MAC OS X 10.5 et +.

(ii) Posséder une connexion Internet sur le poste informatique où est installé le Logiciel NATSO BACKUP +.

(iii) Installer un logiciel de protection anti-virus sur son ordinateur personnel et veiller à mettre à jour fréquemment la dernière version disponible de celui-ci.

(iv) Installer et utiliser la dernière version du Logiciel NATSO BACKUP + téléchargeable depuis le site Internet www.natsobackup.com.

(v) Mettre à jour la liste des fichiers et dossiers qu'il souhaite sauvegarder dans le Logiciel NATSO BACKUP + et vérifier la bonne exécution des différentes sauvegardes automatiques ou manuelles ; et, en l'occurrence, faire usage du Logiciel NATSO BACKUP + comme un outil de sauvegarde et non comme un outil de substitution à un ou plusieurs disque(s) dur.

(vi) Informer le Prestataire, par lettre simple et/ou courrier électronique, de tout disfonctionnement, détérioration du service ou l'un des éléments constitutifs qu'il pourrait constater.

(vii) Utiliser uniquement la version du Logiciel NATSO BACKUP + correspondante au pack auquel il aura souscrit.

12.5 Sécurité des fichiers du Client

Le CLIENT est seul responsable de la gestion et de la préservation de la confidentialité de ses fichiers et s'engage à prendre toute mesure utile pour en assurer la parfaite sécurité.

Le CLIENT est informé que DROP CLOUD n'est pas en position d'estimer avec précision les pertes et dommages que le CLIENT pourrait subir du fait du dysfonctionnement du Service ou de tout autre manquement de la part de DROP CLOUD.

A cet égard, le CLIENT est informé qu'il peut souscrire à ses frais l'assurance appropriée, s'il souhaite être indemnisé pour tout dommage ou perte qu'il

pourrait subir (si et seulement si le CLIENT a bien tenu toutes ses obligations indiquées dans l'article 10.1).

12.6 Suivi de sauvegarde des fichiers du Client

Le CLIENT est seul responsable de la configuration et du suivi des sauvegardes de ses fichiers qu'il réalise via le service NATSO BACKUP.

Le CLIENT est informé que DROP CLOUD n'est pas tenue de la vérification du suivi des sauvegardes des fichiers du Client.

Cette vérification relève donc de la vigilance et de la responsabilité du Client.

Toutefois, le service DROP CLOUD tiendra informé par email le CLIENT de tout incident survenu lors de ses sauvegardes.

Par ailleurs, le CLIENT recevra, s'il le désire après chaque sauvegarde un compte rendu de sauvegarde indiquant le volume de données stockées, le nombre de fichiers sauvegardés ainsi que la liste d'incidents éventuellement survenus durant la période.

12.7 Intégrité du Service DROP CLOUD

Lors de toute utilisation du Service DROP CLOUD, le CLIENT s'engage à ne pas enfreindre la réglementation française ou internationale.

De manière générale, le CLIENT s'engage à ne pas pénétrer et/ou tenter de pénétrer de manière illicite dans les systèmes informatiques de DROP CLOUD ou tenter de le faire.

En cas de manquement du CLIENT à l'une quelconque de ses obligations telles que visée à l'article 10 ci-dessus, DROP CLOUD se réserve le droit, sans préavis et sans mise en demeure, de (i) suspendre le service DROP CLOUD, (ii) supprimer toutes informations susceptibles de contrevenir aux règlements susvisés et (iii) procéder à la fermeture du compte du CLIENT dans les conditions définies à l'article 16 des présentes Conditions Générales.

13. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

13.1 Signes distinctifs NATSO BACKUP +

La dénomination NATSO BACKUP + ou toute partie du site Internet www.natsobackup.com sont protégés par des droits de propriété intellectuelle à titre de marque, nom commercial, enseigne et titre du Logiciel NATSO BACKUP +.

A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

A aucun moment ces éléments ne peuvent être reproduits, copiés, vendus ou exploités pour des raisons commerciales sans une autorisation préalable expresse et écrite de la part de DROP CLOUD.

13.2 Logiciel NATSO BACKUP +

La mise à disposition du Logiciel DROP CLOUD n'emporte nullement cession des droits de propriété intellectuelle attachés audit logiciel et sur l'un quelconque de ses éléments, y compris la Documentation associée, lesquels demeurent la propriété exclusive de DROP CLOUD.

Le CLIENT s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, ou par l'intermédiaire de tiers, aux droits de propriété intellectuelle des produits et services de DROP CLOUD.

Notamment, le CLIENT s'interdit toute reproduction, représentation, adaptation, modification, transformation, décompilation, ingénierie inverse, analyse fonctionnelle ou arrangement du Logiciel NATSO BACKUP +, pour quelque raison que ce soit.

De même, le CLIENT s'interdit la transcription et la traduction dans d'autres langages de programmation du Logiciel NATSO BACKUP + ou de sa modification même partielle.

Le CLIENT s'interdit d'utiliser le Service NATSO BACKUP + à d'autres fins que celles décrites aux présentes Conditions Générales, et notamment de l'exporter,

de l'utiliser à l'extérieur du territoire français, et plus généralement de le mettre à disposition de tiers.

Le CLIENT s'engage à maintenir en bon état et à respecter, toutes les mentions de propriété, de copyright, de marque, nom commercial, titre qui pourraient figurer sur le Logiciel DROP CLOUD ou son éventuelle nouvelle version, y compris sur la documentation associée.

14. GARANTIES – RESPONSABILITE – FORCE MAJEURE

14.1 Garanties

DROP CLOUD s'efforcera d'offrir au CLIENT la meilleure disponibilité possible d'accès au service.

Cette garantie ne saurait s'entendre d'une garantie absolue, en termes de disponibilité ou de performance, compte tenu de la structure du réseau Internet et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs.

Si au cours de l'abonnement, DROP CLOUD était amenée à prendre des mesures de sauvegarde ou de correction de ses dispositifs, permettant l'accès au contenu du Service en ligne, DROP CLOUD s'engage à en informer le CLIENT par correspondance électronique, dans un délai de 8 heures, avant la date prévue, pour opérer lesdites mesures.

DROP CLOUD n'est pas responsable du contenu des fichiers et données sauvegardés et stockés par le CLIENT sur son Serveur.

D'autre part, aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par le CLIENT du Service DROP CLOUD ou lors de l'utilisation du Service ne sont susceptibles de créer des garanties non expressément prévues par le présent accord.

14.2 Limitation de responsabilité

Conformément à la réglementation en vigueur, DROP CLOUD, ses employés, ou ses fournisseurs de services ne peuvent être tenus pour responsables de tout dommage direct ou indirect en ce y compris notamment les pertes de données ou toute autre perte de biens incorporels pouvant survenir (i) du fait

de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'utiliser le Service, (ii) suite à un accès non autorisé au Service, (iii) suite à une déclaration ou à la conduite d'un tiers sur le Service et (iv) toutes autres questions en rapport avec le Service.

Le CLIENT détient seul la possibilité de choisir ou non d'enregistrer ses fichiers, de les conserver ou de les détruire, et assume la seule responsabilité de ses choix.

De fait, le CLIENT est invité à sauvegarder sur un support approprié, dont il a le contrôle et/ou la garde, tout fichier ou toute donnée qu'il considère comme suffisamment important pour justifier cette sauvegarde.

Le CLIENT reconnaît expressément, utiliser le Logiciel NATSO BACKUP +, sous sa seule responsabilité exclusive.

Le CLIENT est seul responsable de l'installation et/ ou mise à jour du Logiciel NATSO BACKUP + ainsi que de toutes difficultés résultant de cette installation et/ ou mise à jour.

Toute action dirigée contre le CLIENT par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation.

En cas de réclamation relative à un dysfonctionnement ou sinistre, le CLIENT devra en informer DROP CLOUD par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrées suivant la date où il aura eu connaissance du dysfonctionnement ou du sinistre.

En cas de dommages directs ou indirects (tels que notamment préjudice commercial, perte d'exploitation, perte de clientèle, perte de fichiers et/ou de données, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque, perte de preuve, accès par un tiers non autorisé au Service, défaillance du système de sécurité, de mise à jour, de stockage et de chiffrement des informations contenues dans les fichiers et/ ou d'information) subis par le Client, la responsabilité du Prestataire ne pourra être que de la perte d'une chance d'amoindrir les effets du sinistre, la prestation objet des présentes ne dispensant pas le Client, s'il le souhaite,

de souscrire une assurance adaptée aux risques informatiques dont il souhaite prémunir son entreprise, notamment en cas de perte de données informatiques.

Toutefois si la responsabilité de DROP CLOUD était retenue, de convention expresse, il est convenu que l'obligation à réparation serait limitée au montant de la redevance annuelle de l'abonnement du Client.

14.3 Force Majeure

La responsabilité de l'une ou l'autre des parties ne pourra être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des Tribunaux français.

En cas de survenance d'un tel événement, le contrat sera suspendu pendant un délai de trente (30) jours à compter de la survenance dudit cas de force majeure. Au cours de cette période, les parties acceptent d'engager des discussions pour trouver une solution alternative.

Si après quinze (15) jours de discussions, les parties ne trouvaient pas d'issue, le contrat serait alors résolu ou résilié de plein droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due.

15. DISPOSITION RELATIVE AU CONTENU STOCKÉ SUR LE SERVEUR NATSO BACKUP +

Le Prestataire n'ayant pas connaissance du contenu même des fichiers et ne connaissant que leurs dénominations, l'abonné déclare être le seul et unique responsable des données qu'il stocke.

La responsabilité de DROP CLOUD ne pourra donc en aucun cas être recherchée au titre des données stockées, le CLIENT s'engageant à le garantir et le relever indemne contre toute réclamation de quelque nature qui pourrait lui être adressée relativement auxdites données.

16. ASSURANCE

DROP CLOUD déclare avoir souscrit un contrat d'assurance auprès de la

compagnie ALLIANZ couvrant à hauteur de 500.000 € - cinq cent cinquante mille Euros - (limite par sinistre et par année d'assurance) les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle encourues à l'occasion de son activité de fourniture d'un "service de sauvegarde et stockage de fichiers informatiques à distance par Internet" (sauf Canada et Etats-Unis).

17. INFORMATIONS A CARACTERE PERSONNEL

17.1 Données personnelles

Les informations qui sont demandées au CLIENT sont nécessaires au traitement et à l'exécution de ses demandes.

La détention du fichier clients de DROP CLOUD a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) conformément aux dispositions de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés du 6 janvier 1978.

DROP CLOUD s'engage à protéger les données personnelles du Client. Toutes les données personnelles le concernant que DROP CLOUD a recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la Loi du 6 août 2004.

Conformément aux dispositions des articles 38, 39, 40, 41 et 42 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le CLIENT dispose à tout moment, d'un droit d'accès et de rectification ou d'opposition aux données personnelles le concernant.

Il lui suffit, pour ce faire de contacter DROP CLOUD (en indiquant ses noms, prénom, adresse et mail) par courrier recommandé à DROP CLOUD - 11 AVENUE DU VAL DE FONTENAY - 94120 FONTENAY-SOUS-BOIS.

17.2 Mesures de sécurité

DROP CLOUD s'engage à prendre toutes mesures raisonnables pour protéger les données à caractère personnel du

Client, recueillies ou traitées par ses soins.

18. RESILIATION

18.1 DROP CLOUD se réserve le droit de mettre fin, par tout moyen, au contrat d'abonnement du CLIENT à n'importe quel moment et sans préavis, et ce, en cas de : (i) non-paiement par le CLIENT du prix de son abonnement, (ii) manquement par le CLIENT aux conditions d'utilisation du Service (iii) et plus généralement pour toute autre raison mettant en péril la société DROP CLOUD et la qualité de du Service DROP CLOUD. Le CLIENT se verra alors remboursé à hauteur de la balance non utilisée de son paiement.

18.2 Au terme de sa période d'engagement initial, le CLIENT pourra faire valoir la résiliation de son abonnement moyennant un préavis de trois (3) mois pour les abonnements d'un an et 15 jours pour les abonnements à durée libre signifié à DROP CLOUD par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : DROP CLOUD, 11 AVENUE DU VAL DE FONTENAY - 94120 FONTENAY-SOUS-BOIS.

18.3 Effets de la résiliation

La résiliation du contrat entraîne l'arrêt du fonctionnement du logiciel NATSO BACKUP + à compter du dernier jour de la dernière période d'abonnement réglée.

Dans cette hypothèse, le CLIENT ne pourra prétendre à aucun remboursement de l'une quelconque des sommes qu'il aura préalablement versé à DROP CLOUD au titre des prestations réalisées.

19. DROITS D'UTILISATION

19.1 Les LOGICIELS sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle.

19.2 La vente des licences d'utilisation des LOGICIELS n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître qui ont participé à la réalisation des LOGICIELS.

19.3 Les logiciels ne doivent donc pas être copiés, adaptés, traduits, mis à disposition, distribués, modifiés, désassemblés, décompilés, désossés, revendus à des tiers sans autorisation expresse ou utilisés en combinaison avec un autre logiciel, sauf si les Conditions de Licence l'autorisent ou si la loi applicable dispose qu'un tel acte constitue un droit auquel il ne peut être dérogé contractuellement.

19.4 Le CLIENT pourra procéder à l'installation des LOGICIELS acquis sur un nombre de micro-ordinateurs que les licences d'utilisation et les offres commerciales applicables l'autorisent. Toutefois, le CLIENT aura la faculté d'effectuer une seconde copie, pour des besoins de sauvegarde ou d'archivage.

20. DISPOSITIONS DIVERSES

20.1 Intégralité du contrat

Les présentes Conditions Générales expriment l'intégralité des obligations des parties.

Aucune Condition Générale ou spécifique, figurant dans les documents envoyés ou remis par les parties, ne pourra s'intégrer aux présentes.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

20.2 Non validité partielle

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales seraient considérées comme nulles, réputées non écrites ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée et resteront pleinement applicables, sauf si la ou les stipulations non valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettait en cause l'équilibre contractuel.

20.3 Titres

En cas de difficultés d'interprétation entre l'un des titres figurant en tête des clauses, et l'une des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

21. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige et a défaut d'accord amiable entre les parties, compétence expresse est donnée aux tribunaux du ressort de la cour d'appel de Paris, nonobstant pluralités de défendeur ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence, les procédures conservatoires, en référé ou sur requête.