



NeoBe

Sauvegarde en ligne sécurisée

neobe.fr

01 46 08 83 70 ☎

Lun - Ven : 9h30 à 12h30 et 14h à 18h.

Guide pas à pas NeoBe

1 Le Pack NeoBe

La sauvegarde de vos données informatique NeoBe s'appuie sur un pack constitué par :

- Le logiciel NeoBe+ qui doit être installé sur chaque poste ou serveur à sauvegarder.
- Un espace de sauvegarde en ligne dédié géré et sécurisé par le service NeoBe.

Lors de votre souscription à la solution NeoBe vous disposez d'un pack de sauvegarde global en Go (200Go par exemple) que vous pouvez fractionner en autant de postes que nécessaire. Par exemple :

- 1 serveur de 100Go.
- 4 pc fixes de 20Go chacun soit 80Go
- 2 portables de 10Go chacun pour 20 Go,

Soit 200Go au total pour 7 installations du logiciel NeoBe.

À chaque poste/serveur correspond un no de compte NeoBe.

Un numéro de compte NeoBe pour chaque poste ou serveur à sauvegarder

- Chaque poste ou serveur à sauvegarder doit disposer de son espace de sauvegarde dédié matérialisé par un compte NeoBe et un numéro de compte unique transmis par NeoBe (transmis lors de la souscription ou créé depuis l'espace client NeoBe).
- Le numéro de compte NeoBe est au format **xxx@yyyyy**
- À un compte NeoBe correspond un volume de sauvegarde en Go
- Ce numéro de compte ainsi que son mot de passe sont requis lors de l'installation du logiciel NeoBe+ sur un poste ou serveur.

Une assistance téléphonique et email est intégrée au service NeoBe.

Pour toute question sur l'installation, les numéros de compte NeoBe ou le fonctionnement, l'assistance se tient à votre disposition par téléphone au 01 46 08 83 70 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et 14h à 18h.

2 Obtenir un numéro de compte NeoBe

Lors de la souscription au service

Lors de la création de votre compte NeoBe un compte de sauvegarde est créé pour réaliser la sauvegarde de votre premier poste.

Une email indiquant le numéro de compte NeoBe et son mot de passe correspondant vous sont envoyés à votre adresse email de contact.

Depuis l'espace Client NeoBe

Lors de la création de votre compte NeoBe vous recevez par email vos identifiants d'accès à l'espace client NeoBe accessible depuis la page d'accueil du site www.neobe.com. Vous pouvez créer des comptes NeoBe depuis la rubrique : Accueil > Administrer (barre de gauche)

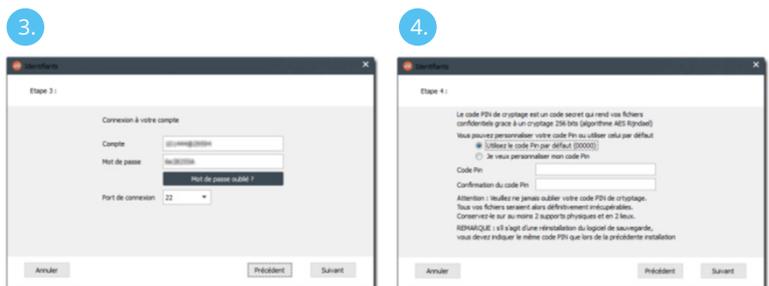
Bouton **Créer un compte** disponible dans la zone centrale.

La possibilité de créer un compte dépendant de l'espace disponible (encore non allouée) dans le pack.

3 Installation du logiciel NeoBe +

La version NeoBe+ à télécharger en cours de validité est disponible sur le site www.neobe.com/telechargement

1. Lancer le fichier d'installation téléchargé
2. Choisir l'emplacement d'installation (facultatif)
3. Indiquer les informations du compte de sauvegarde (Numéro de compte et mot de passe)
4. Paramétrage de la clef de cryptage (code PIN). L'ensemble des données sauvegardées sont cryptées. L'utilisateur est invité à choisir sa clef de cryptage lors de l'installation.



4 Configurer les tâches de sauvegardes

Une fois l'installation terminée l'utilisateur accède à la page d'accueil du logiciel avec la zone de Tâches de Sauvegardes Vide.

Pour commencer le paramétrage cliquer sur le bouton **Ajouter** (barre de gauche) :

- **Nouvelle sauvegarde** permet de créer une tâche de sauvegarde sur l'espace de sauvegarde en ligne NeoBe.
- **Nouvelle sauvegarde locale** permet de créer une tâche de sauvegarde sur un support local (disque externe, clef USB, NAS, ...)

Le paramétrage d'une tâche de sauvegarde se réalise en 3 étapes :

1. Etape 1 : Sélection de l'emplacement des données à sauvegarder

- Choix du nom de la sauvegarde
- Choix des répertoires et/ou fichiers à sauvegarder navigation dans l'arborescence des répertoires puis par sélection des répertoires et/ou des fichiers (cases à cocher).
- Possibilité de calculer la taille de la sauvegarde et d'exclure certains types de fichiers.
- Dans le cadre des sauvegardes locales l'utilisateur doit sélectionner la destination.

2. Etape 2 : Sélection de la périodicité de la sauvegarde. Trois choix possibles :

- Choix d'une sauvegarde programmée déclenchée selon une règle d'horodatage.
- Choix d'une sauvegarde continue déclenchée selon une fréquence définie (en min.).
- Choix d'une sauvegarde manuelle.

3. Etape 3 : Sélection des options de sauvegarde :

Elle permettent de paramétrer des modalités de fonctionnement spécifiques : Sauvegarder au démarrage, Eteindre l'ordinateur à la fin de la sauvegarde, Heure d'arrêt systématique de la sauvegarde, Exécuter de scripts, Limiter la vitesse d'envoi (en Ko/s), Activer le versionning des fichiers (Nb de versions).

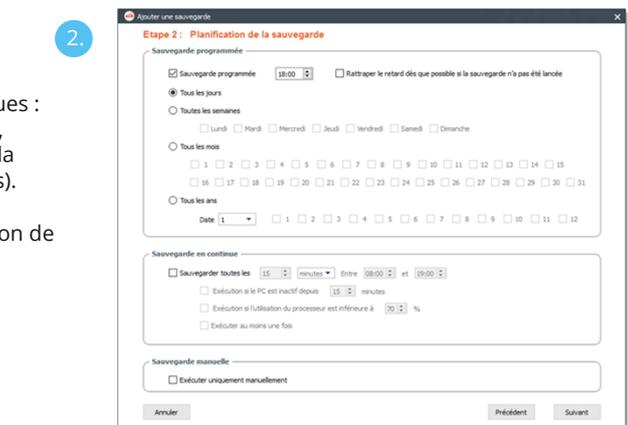
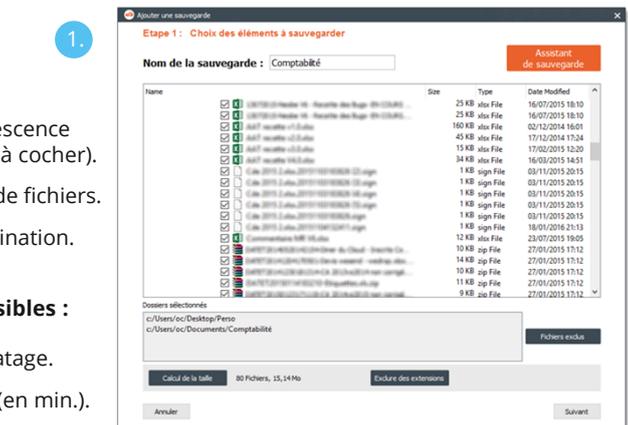
Après finalisation de la création de la tâche, elle se réalisera dès que les condition de planification définies dans l'étape 2 seront remplies.

Il est possible de créer autant de tâches de sauvegarde que nécessaire, avec chacune ses propres règles de périmètre et de planification.

La restauration partielle ou totale des données peut-être réalisée via la fonction « Explorer - Restaurer » du menu gauche.

5 Nos conseils

- **Dupliquer les sauvegardes en ligne en sauvegardes locales** (les sauvegardes locales sont plus rapides à restaurer). La duplication d'une sauvegarde en ligne peut être facilement réalisée par un clique droit sur ligne de la sauvegarde sélectionnée dans l'écran principal.
- **Disposez toujours d'au moins 3 versions de vos fichiers** sauvegardés (versionning = 3)
- **Pour les ordinateurs portables, utilisez des tâche de sauvegarde en mode « Continu »** (étape 2) . Cela permettra au logiciel de réaliser ses sauvegardes à chaque fois qu'une liaison wifi sera établie.
- **Si le volume de donnée initial est très important, une procédure de sauvegarde initial sur support physique est envisageable.** Le service support NeoBe est à votre disposition pour organiser cette intervention.



L'équipe NeoBe DropCloud se tient à votre disposition pour tout question commerciale et technique.

neobe.fr 01 46 08 83 70

Lun -Ven : 9h30 à 12h30 et 14h à 18h.