



# WeSend Exchange

Logiciel d'Envoi de Fichiers Volumineux

## Notice et présentation WeSend Exchange V1.0

---

Plugin Exchange d'envoi sécurisé  
de fichiers volumineux.



« Envoyer des fichiers volumineux directement  
via un serveur Exchange de Microsoft. »

---



**DropCloud**  
Solutions sécurisées du travail en ligne

DropCloud S.A.S. - 11 Avenue du Val de Fontenay - 94134 FONTENAY SOUS BOIS Cedex  
Tél. 01.46.08.83.70 (prix d'un appel local) - info@wesend.com - www.wesend.com  
RCS CRETEIL 451 600 977 - TVA N° FR-63451600977



# Sommaire

<b>Sommaire .....</b>	<b>2</b>
<b>1 Introduction.....</b>	<b>3</b>
1.1 WeSend Exchange : Application d'envoi automatisé de fichiers volumineux intégré à Exchange.....	3
1.2 WeSend : Solution sécurisée d'envoi de fichiers volumineux.....	4
1.3 A quels besoins répond WeSend .....	4
1.4 La sécurité et la traçabilité des échanges de fichiers .....	5
1.5 L'accès nomade 24/7 .....	5
<b>2 Wesend Exchange .....</b>	<b>6</b>
2.1 Présentation fonctionnelle de la solution : .....	6
2.2 Présentation technique de la solution .....	6
<b>3 Installation et configuration.....</b>	<b>7</b>
3.1 Prérequis.....	7
3.2 Installation .....	7
3.3 Informations complémentaires.....	8
<b>4 Présentation de la société.....</b>	<b>8</b>





# 1 Introduction

## 1.1 WeSend Exchange : Application d'envoi automatisé de fichiers volumineux intégré à Exchange.

L'envoi de fichiers par messagerie est souvent limité à quelques Mégaoctets. Ces limites compliquent et ralentissent les échanges de données.

**WeSend Exchange est un plugin qui s'intègre au Serveur Exchange Microsoft et qui permet la transformation automatique des pièces jointes en liens de téléchargement intégrés à l'email dès que les fichiers excèdent un poids défini par l'utilisateur.**

Le destinataire reçoit l'email rédigé sur la messagerie Web mail Exchange (ou Outlook) dans lequel sont intégrés les liens de téléchargement.

L'utilisateur n'a pas besoin de se connecter à une interface spécifique pour réaliser cet envoi.



Lors de l'envoi, les fichiers joint sont chargés sur les serveurs WeSend (hébergés en France). Les destinataires peuvent télécharger les fichiers depuis les liens qui leur sont envoyés.

### Les fonctionnalités WeSend Exchange :

- Connexion au compte WeSend
- Attacher des fichiers à un envoi
- Configuration du déclenchement WeSend

**Le logiciel WeSend Exchange est basé sur la technologie Saas WeSend.**

Pour pouvoir envoyer les fichiers lourds. Il suffit d'installer le plugin sur le serveur Exchange et de le configurer à l'aide de la clé API, de l'identifiant et du mot de passe générés au lors de la souscription à une compte Entreprise en choisissant le nombre de comptes utilisateurs souhaité. Les comptes Utilisateurs sont créés à la volée dès la première utilisation de WeSend Exchange

L'ensemble des actions menées sur le logiciel WeSend Exchange sont disponibles et visibles sur le site Wesend.



## 1.2 WeSend : Solution sécurisée d'envoi de fichiers volumineux

WeSend Exchange est basé sur le service wesend.com.

Wesend.com est une **solution d'envoi et de réception de fichiers volumineux via Internet** favorisant les échanges de données professionnelles. Destinée aux entreprises, collectivités et associations.

Totalement autonome, le client dispose d'une console d'administration à partir de laquelle il fournit des accès au service WeSend en fonction de ses besoins (tout ou partie de ses collaborateurs, clients, filiales...). **Reconnue pour la performance de ses fonctionnalités et sa simplicité d'utilisation, la solution compte plus de 400 000 utilisateurs parmi lesquels : la Lyonnaise des Eaux, Aéroport de Lyon, Suez Environnement, Eurotunnel, Centre National du Cinéma, Conseil Général de la Corse...**

## 1.3 A quels besoins répond WeSend

Les échanges de données professionnelles sont au cœur de toutes les stratégies et de la gestion quotidienne des entreprises. **Cependant la transmission de fichiers volumineux représente souvent une problématique technique et sécuritaire.**

- **La plupart des boîtes e-mails ne permettent pas d'envoyer une pièce jointe de plus de 5 à 10 Mo.**
- Les outils traditionnels sont trop lourds ou trop complexes à utiliser (USB, DVD, Coursiers, FTP, ...)
- **L'envoi par internet est souvent peu sécurisé et peu maîtrisé.**  
Des solutions existent mais leur modalité d'hébergement et leurs conditions d'utilisation sont incontrôlées (Transit des données indéfini, non protection des données, ...)

Avec WeSend, les utilisateurs identifiés peuvent envoyer **très simplement** et en **nombre illimité** les fichiers qui n'auraient pas pu être envoyés via une boîte e-mail classique et dans des conditions de sécurité et d'hébergement clairement définies

### Points clés du système WeSend

- Simplicité d'utilisation
- Gestion des fichiers lourds (jusqu'à 10 Go par fichier – 2Go pour les plugins WeSend Exchange, WeSend Outlook et WeSend Desktop )
- Nombre d'envois illimité
- Système de boîte de réception pour les contacts non utilisateurs (Version en ligne seule)
- Environnement propre à chaque utilisateur (Version en ligne seule)
- Carnet d'adresses intégré (import possible sous format .csv).
- Envoi et hébergement des données sécurisés





## 1.4 La sécurité et la traçabilité des échanges de fichiers

Envoyer des documents confidentiels volumineux depuis une boîte e-mail comporte un risque important car le transit via Internet n'est pas sécurisé. WeSend Exchange intègre une **sécurisation en SSL** qui rend les fichiers illisibles tout au long du transit.

### Points clés de la sécurisation et de la traçabilité

#### Technologies

- Transferts sécurisés avec un certificat SSL 128 bits (HTTPS)
- Stockage des fichiers sur serveur RAID redondés
- Centre d'hébergement situé en France
- Accès protégé par compte et mot de passe propre à chaque utilisateur
- Analyse antivirus intégrée
- Possibilité de chiffrer les fichiers stockés à l'aide d'un algorithme 256 bits AES (*en option*)
- Possibilité de restreindre l'accès au service à des adresses IP définies

#### Utilisateurs

- Suivi des envois par e-mail avec accusé-réception
- Suivi des téléchargements effectifs (Nb de téléchargements effectués depuis la transmission du fichier)
- Récapitulatif des fichiers transmis (date, options attribuées, destinataires...)

#### Administrateur

- Journal des événements complet

## 1.5 L'accès nomade 24/7

La solution WeSend peut être **accessible 24/7 depuis n'importe quel ordinateur** disposant d'une connexion Internet ou uniquement depuis le réseau privé du client. Cela permet aux utilisateurs d'envoyer des fichiers à des collaborateurs ou des tiers à tout moment et depuis n'importe où.

Chaque utilisateur dispose d'un **Espace personnel** où il peut **stocker temporairement ses fichiers** dans une arborescence de dossiers qu'il gère comme il le souhaite (système de classement).

### Points clés de l'accès nomade

- Accès 24/7 depuis tous les navigateurs ou depuis le réseau privé du client  
Stockage temporaire de fichiers
- Arborescence de fichiers modulable



## 2 Wesend Exchange

Exchange Server limite par défaut la taille des messages qu'il peut acheminer. Cette limite, qui est par défaut entre 10 mo et 25 mo selon la version, permet d'éviter que la base de données d'Exchange ne grossisse trop vite.

Cependant, avec le plugin Wesend Exchange, les pièces jointes trop volumineuses ne seront plus stockées dans la base Exchange. De ce fait, cette limite peut être augmentée.

### 2.1 Présentation fonctionnelle de la solution :

Le plugin permet :

- D'intercepter tous les mails transmis via le serveur Exchange
- De détecter les mails comprenant des pièces jointes
- Si ceux-ci en contiennent, de calculer la somme totale de leurs poids

Si le poids total dépasse la valeur minimale définie dans un fichier de paramètres le plugin transmet sur les serveurs de WeSend automatiquement les fichiers attachés via l'API WeSend.

En fonction des paramètres du plugin choisis par l'administrateur :

- Le mail peut soit poursuivre son acheminement via Exchange enrichi des liens de téléchargement des pièces attachées retournées par l'Api WeSend.
- Soit être dérouté sur WeSend en transmettant à l'API WeSend, les informations liées aux destinataires, expéditeurs ainsi que le contenu du message. WeSend prend alors le relais en expédiant le mail et ses pièces jointes.

La solution dispose d'un fichier de configuration permettant de définir les paramètres suivants :

- Chemin d'accès au répertoire des logs où sont stockés des fichiers de logs générés en cas de problèmes techniques (connexion à Exchange, connexion à l'API WeSend etc..)
- Poids des fichiers au-delà duquel se déclenche l'API WeSend
- Mode d'acheminement des mails enrichis des liens de téléchargement (Api WeSend ou Plugin)
- Positionnement des liens de téléchargement transmis par l'API WeSend (en-tête de mail ou en pied de page du mail).
- Paramètres liés à l'usage de l'API WeSend
- Le nom des fichiers Template avec leur chemin d'accès. Template permettant de définir un message type qui sera intégré ans le corps du message intercepté

### 2.2 Présentation technique de la solution

- L'application est développée en C# sous le framework « .net 3.5 »
- L'installation du plugin se fait directement sur le serveur Exchange via l'interface Exchange Management Shell
- Le serveur hébergeant Exchange doit pouvoir communiquer avec l'API WeSend.



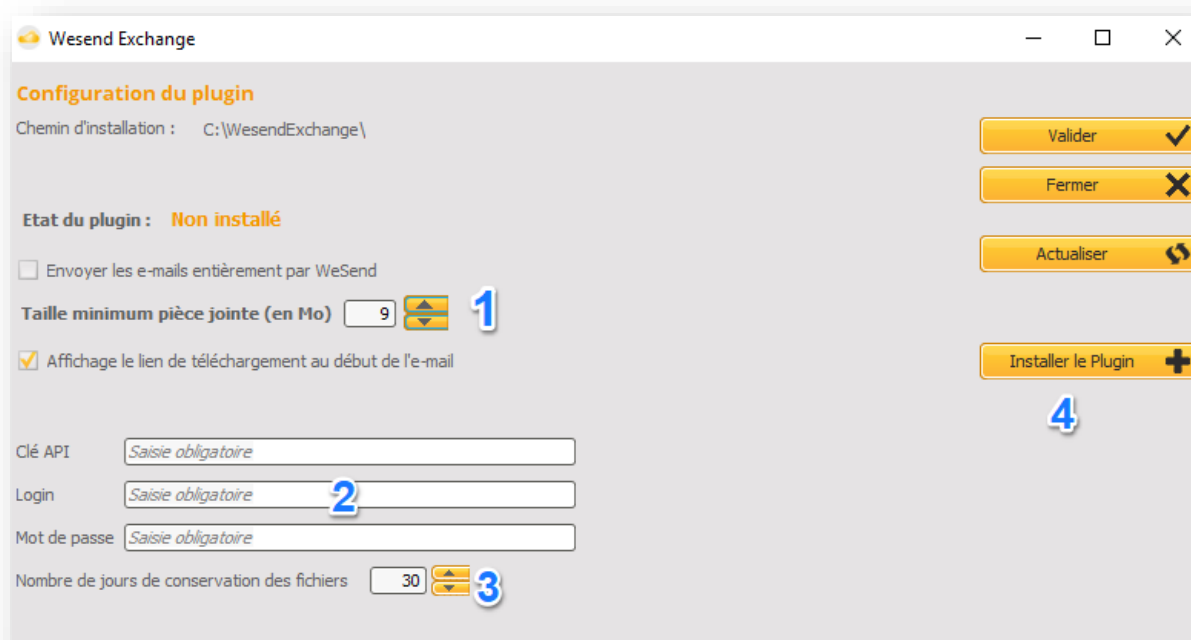
## 3 Installation et configuration

### 3.1 Prérequis

- Installation possible sur Exchange 2013 et 2016 (en local sur le serveur)
- Limite taille par fichier 2Go
- Être connecté sur le serveur avec un compte administrateur

### 3.2 Installation

L'installation et le paramétrage du plugin Exchange se fait par une interface graphique.



Il faut tout d'abord renseigner les paramètres et informations d'identification de votre compte WeSend :

1. Volume total des pièces jointes au-delà duquel l'envoi se fera par Wesend
2. Les identifiants de votre compte Wesend ( Clé API, Login et Mot de Passe)
3. Le nombre de jours de conservation des fichiers sur nos serveurs ( max 60 jours)
4. Une fois toutes les infos saisies, le plugin peut être installé

Le bouton **installer le Plugin** va générer un script qu'il faut exécuter en tant qu'administrateur.

Cette interface graphique sert également à modifier le paramétrage ou la désinstallation du plugin WeSend Exchange.



### 3.3 Informations complémentaires

Préalablement à l'installation du plugin WeSend Exchange, il est nécessaire de déverrouiller la limite proposée par défaut entre 10 et 25 Mo selon la version.

La manipulation à faire est disponible sur la documentation technique de Microsoft à la rubrique « *Modifier la taille des messages dans Exchange* » accessible sur l'url suivante :

[https://technet.microsoft.com/fr-fr/library/bb124345\(v=exchg.160\).aspx](https://technet.microsoft.com/fr-fr/library/bb124345(v=exchg.160).aspx)

## 4 Présentation de la société



Les solutions **WeSend** et **WeSend Exchange** sont éditées par DROPCLOUD, SAS au capital de 190 225,50 € créée en 2004 éditrice de logiciels commercialisés en mode Saas (Software as a Service).

Elle propose aujourd'hui 3 solutions Cloud à ses clients :

- Un service de sauvegarde externalisée automatique de données : [www.neobe.com](http://www.neobe.com)
- Un service sécurisé d'envoi et de réception de fichiers volumineux : [www.wesend.com](http://www.wesend.com)
- Une solution collaborative et sécurisée de stockage et partage de fichiers : [www.wedrop.com](http://www.wedrop.com)

Elle a réalisé en 2017 un chiffre d'affaires de 3.6 M€ et compte parmi ses clients aussi bien :

- Des sociétés de droit privé comme la Lyonnaise des Eaux, Suez, BNP Paribas, Eurotunnel,
- Des établissements publics comme l'AFD, le CNC, Aéroport de Lyon,
- Des collectivités territoriales comme le Conseil Général de Corse.

- Drop Cloud dispose d'une équipe réactive composée de 14 personnes dont :

- Un département de Recherche & Développement informatique de 5 personnes
- Un administrateur Réseau chargé de l'infogérance des différents serveurs
- Une Hot line utilisateurs représentant 4 personnes
- Un pôle commercial constitué de 2 ingénieurs commerciaux
- Une Direction comprenant un Directeur Général et d'une Directrice Administrative et Financière

[www.dropcloud.fr](http://www.dropcloud.fr)





WeSend Exchange

Logiciel d'Envoi de Fichiers Volumineux



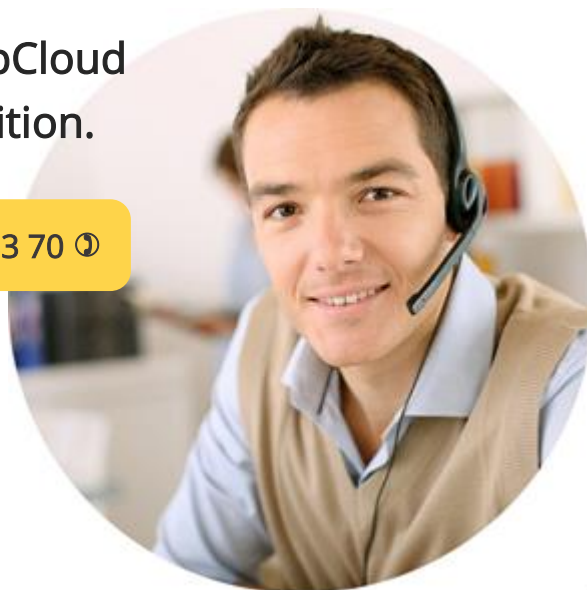
## Info – Démo - Devis

L'équipe WeSend DropCloud  
se tient à votre disposition.

wesend.fr

01 46 08 83 70 ☎

Lun – Ven 9h30 – 18h  
(prix d'un appel local)



**DROPCLOUD**

32 RUE CHAPSAL

94345 JOINVILLE LE PONT CEDEX

Téléphone : 01.46.08.83.70 (prix d'un appel local)

E-mail : [info@wesend.com](mailto:info@wesend.com)

[www.wesend.com](http://www.wesend.com)

Documentation en date du 15/09/2018



**DropCloud**  
Solutions sécurisées du travail en ligne

DropCloud S.A.S. – 11 Avenue du Val de Fontenay - 94134 FONTENAY SOUS BOIS Cedex  
Tél. 01.46.08.83.70 (prix d'un appel local) – [info@wesend.com](mailto:info@wesend.com) – [www.wesend.com](http://www.wesend.com)  
RCS CRETEIL 451 600 977 – TVA N° FR-63451600977